

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РЕМОНТ» ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА FIT FLEET

1. Настоящий Порядок оказания Услуги «Ремонт» (далее – «Порядок») с использованием Интернет-Сервиса FIT FLEET является приложением к Дополнительному соглашению / Приложению на подключение Услуги «Ремонт» и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

2. Покупатель получает доступ к Интернет-сервису FIT FLEET используя ссылку для перехода к соответствующему сервису, размещенную в разделе «Ремонт» Личного кабинета, а также ключи доступа,

3. Совершение действий по исполнению настоящего Договора в Интернет-сервисе FIT FLEET осуществляется Покупателем путем использования команды «Согласовано/Отклонено» и введения информации, указанной в PUSH-уведомлении для подтверждения использования указанной команды.

4. Перед направлением автомобиля для осуществления ремонта и/или технического обслуживания Покупатель обязан заполнить в Интернет-Сервисе FIT FLEET Заявку с указанием наименования Покупателя, сведений об автомобиле, Клиенте, Провайдере, времени предоставления автомобиля для производства технического обслуживания, предполагаемого перечня работ и услуг по обслуживанию автомобиля, иных сведений, указанных в формуляре Заявки, размещенной в Интернет-сервисе FIT FLEET. О приеме Заявки к исполнению и наличии возможности проведения работ, оказания услуг в отношении автомобиля Покупатель информируется посредством изменения статуса Заявки в Интернет-сервисе FIT FLEET.

5. При оформлении Заявки в Интернет-Сервисе FIT FLEET Покупатель самостоятельно определяет вид и тип необходимых ему услуг и работ Провайдера, знакомится с правилами оказания Услуги «Ремонт» и тарифами Провайдера

6. Клиент обязан предоставить автомобиль для производства ремонта и/или технического обслуживания по адресу выбранного Провайдера в указанное в Заявке время. Последствием просрочки исполнения данной обязанности может быть аннулирование одобренной Заявки Покупателя. При этом, Покупатель не лишен возможности направить новую Заявку в порядке, определенном п. 3 настоящего Порядка.

7. Осмотр транспортного средства для осуществления его ремонта/технического обслуживания осуществляется Провайдером.

8. В случае, если по результатам осмотра автомобиля специалисты Провайдера придут к выводу о невозможности технического обслуживания/ремонта транспортного средства Покупателя в следствии отсутствия необходимого оборудования, запасных частей, расходных материалов Покупателю в Интернет-сервисе FIT FLEET незамедлительно направляется соответствующее сообщение. Покупатель вправе осуществить ремонт/техническое обслуживание автомобиля у другого Провайдера в Интернет-Сервисе FIT FLEET посредством направления новой Заявки.

9. При наличии технической возможности ремонта/технического обслуживания автомобиля у выбранного Покупателем Провайдера, не позднее одного часа с момента предоставления автомобиля Провайдеру, посредством Интернет-сервиса FIT FLEET Покупателю направляется заявка-договор с указанием работ, услуг, которые были указаны Покупателем в Заявке, а также работ и услуг, необходимых для устранения неисправностей, влияющих на безопасность эксплуатации транспортного средства, которые были выявлены в ходе осмотра транспортного средства, количества и наименования запасных частей, расходных материалов, которые необходимы для производства технического обслуживания и устранения неисправностей, а также их стоимости, предполагаемого времени, необходимого для производства работ, оказания услуг.

10. Покупатель обязан рассмотреть заявку-договор не позднее 1(одного) часа текущего рабочего дня Провайдера с момента его поступления (или одного часа с момента начала следующего рабочего дня Провайдера в случае, если заявка-договор создан менее, чем за час до конца рабочего дня) и согласовать заявку-договор либо отказать в его согласовании. При отсутствии информации от Покупателя о согласовании или об отклонении заявки-договора в течение указанного в настоящем пункте периода времени заявка-договор считается согласованной Покупателем.

11. Провайдер приступает к выполнению работ, оказанию услуг по техническому обслуживанию/ремонту автомобиля Покупателя по согласованной Покупателем заявке-договору.

12. В случае отсутствия технической возможности выполнения работ, оказания услуг, или отказа в согласовании Покупателем заявки-договора, автомобиль возвращается Покупателю без составления акта приема транспортного средства.

13. Выполнение работ, оказание услуг по техническому обслуживанию, ремонту автомобиля Покупателя должно быть завершено в срок, указанный в заявке-договоре. Течение названного срока начинается с момента получения от Покупателя одобренного заявки-договора.

14. В случае если в ходе производства работ, оказания услуг по техническому обслуживанию/ ремонту автомобиля Покупателя будут выявлены неисправности, влияющие на безопасность эксплуатации транспортного средства, Покупатель незамедлительно уведомляется об этом обстоятельстве, путем направления внесения изменений в заявку-договор с указанием выявленных неисправностей, влияющих на безопасность эксплуатации транспортного средства, количества и наименования запасных частей, расходных материалов, которые необходимы для устранения неисправностей, стоимости товаров, работ, услуг, предполагаемого времени, необходимого для производства работ, оказания услуг по устранению выявленных неисправностей.

15. Рассмотрение Покупателем изменений в заявку-договор осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Порядка.

16. В случае отказа Покупателем в согласовании изменений в заявку-договор, указанные в изменении работы, услуги не выполняются, и в заявке-договоре делается отметка следующего содержания: «Автотранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения». В этом случае работы выполняются, услуги оказываются в объеме, указанном в заявке-договоре, без учета внесенных Провайдером изменений.

17. После окончания производства работ, оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля Покупателя составляется перечень выполненных работ и оказанных услуг, который направляется для подтверждения Покупателю.

18. Покупатель обязан рассмотреть перечень выполненных работ и оказанных услуг не позднее 1 (одного) часа текущего рабочего дня Провайдера с момента его поступления (или одного часа с момента начала следующего рабочего дня Провайдера в случае, если акт создан менее, чем за час до конца рабочего дня) и, в случае расхождений направить возражения Провайдеру. При отсутствии информации от Покупателя о возражениях к перечню выполненных работ и оказанных услуг в течение указанного в настоящем пункте периода времени, перечень выполненных работ и оказанных услуг считается подтвержденным Покупателем. Одновременно с подтверждением перечня выполненных работ и оказанных услуг Клиенту направляется автоматически сгенерированный Интернет-сервисом FIT FLEET код доступа, по которому Клиент вправе получить ТС от Провайдера.

19. Возврат транспортного средства осуществляется Провайдером Клиенту на основании кода-доступа, полученного Клиентом посредством смс-сообщения, в порядке, предусмотренном п. 17 настоящего Порядка. Отсутствие кода-доступа у Клиента, указание им неверного кода-доступа является основанием для отказа Провайдера от возврата автомобиля данному Клиенту. О возврате транспортного средства в акте приемки делается соответствующая отметка. Со стороны Покупателя факт возврата транспортного средства фиксируется Клиентом, со стороны Провайдера сотрудником Провайдера.

20. В случае, если Покупатель отклонил направленный ему акт выполненных работ и оказанных услуг, автотранспортное средство Покупателя остается на территории Провайдера до момента урегулирования возникших между Покупателем и Провайдером разногласий. До момента окончания урегулирования разногласий плата за нахождение транспортного средства Покупателя на территории Провайдера не взимается.

21. По истечении 24 часов с момента согласования Покупателем акта выполненных работ и оказанных услуг в соответствии с п. 17 настоящего Порядка, нахождение транспортного средства Покупателя на территории Провайдера является платным, размер платы указывается в Интернет-сервисе FIT FLEET.