

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ»

1. Настоящие Правила оказания Услуги «Техническая помощь на дорогах» (далее – «Правила») являются приложением к Дополнительному соглашению/Дополнению/Приложению/Уведомлению на предоставление Услуги «Техническая помощь на дорогах» (далее – «Услуга») и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

2. Термины и определения.

2.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Поставщиком на оказание услуг, указанных в пункте 3.1.3 настоящих Правил.

2.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.

2.3. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после активации Услуги, непосредственно перед обращением Покупателя/Представителя Покупателя к Поставщику за получением Услуг в рамках Договора событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, *за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.*

2.3.1. При обращении Покупателя/Представителя Покупателя за получением услуг, указанных в пункте 3.1.3 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 2.3 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.

2.4. **Неисправность** - возникшее после активации Услуги, непосредственно перед обращением Покупателя/Представителя Покупателя к Поставщику за получением Услуги, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. *Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.*

2.5. **Зона оказания Услуги** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Поставщик оказывает Покупателю/Представителю Покупателя Услуги, выполняет работы, указанные в пункте 3 настоящих Правил. Перечень городов, территория которых в пределах их административных границ входит в Зону оказания услуг, устанавливаются Поставщиком в п. 3 и п. 13 настоящих Правил, включая административные границы городов, определенных в п. 13 Правил, и расстояние до 50 км от указанных административных границ. Территориальные ограничения, установленные в п.3 настоящих правил, превалируют над ограничениями, установленными в п. 13 настоящих Правил.

2.6 **Представитель Покупателя** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных Поставщика на основании Запроса на активацию Услуги. Покупатель подтверждает, что Представитель Покупателя является уполномоченным лицом Покупателя и имеет право направлять Заявки, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Покупателя при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.

2.7. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Поставщику либо Партнеру Поставщика на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.

2.8. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства¹.

2.9. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Поставщику или Партнеру Поставщика, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями

¹ Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах, понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

3. Перечень доступных услуг в рамках оказания Услуги «Техническая помощь на дорогах»

3.1. Настоящие Правила устанавливают общие условия оказания Поставщиком Услуги. В рамках оказания Услуги Поставщик выполняет по Заявке Покупателя/Представителя Покупателя круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Покупателю/Представителю Покупателя следующую информацию:

- 3.1.1. экстренная техническая помощь при Неисправности (пункт 3.70 настоящих Правил);
- 3.1.2. эвакуация Транспортного средства Покупателя при Неисправности (пункт 3.8 настоящих Правил);
- 3.1.3. выезд Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 3.9 настоящих Правил);
- 3.1.4. предоставление легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 3.10 настоящих Правил);
- 3.1.5. Предоставление Подменного автомобиля в случае Дорожно-транспортного происшествия /Неисправности (пункт 3.11 настоящих Правил);
- 3.1.6. Оказание услуги «Транспортный комиссар» в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 3.12 настоящих Правил);
- 3.1.7. Автоконсьерж по организации технической помощи/эвакуации Транспортного средства при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 3.13 настоящих Правил);
- 3.1.8. Автоконсьерж по организации бронирования проживания в гостинице Покупателя/Представителя Покупателя и пассажиров Транспортного средства, бронирования авиабилетов и железнодорожных билетов для Покупателя/Представителя Покупателя и пассажиров Транспортного средства, вызова такси, курьера и иных подобных услуг (пункт 3.14 настоящих Правил);
- 3.1.9. организация ответственного хранения Транспортного средства на срок до 3 (трёх) суток (пункт 3.15 настоящих Правил);
- 3.1.10. содействие в восстановлении государственных регистрационных знаков Транспортного средства (пункт 3.16 настоящих Правил);
- 3.1.11. справочно-консультационная помощь (пункт 3.17 настоящих Правил).

3.2. Работы и услуги, указанные в пунктах 3.1.1 – 3.1.5 настоящих Правил, выполняются Поставщиком только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Покупателя/Представителя Покупателя к Поставщику и с учетом исключений, оговоренных в настоящем пункте и пунктах 3.4 – 3.6 При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги по эвакуации Транспортного средства могут быть оказаны Поставщиком только в порядке, указанном в пункте 11.1 настоящих Правил. Оказание иных услуг вне Зоны оказания услуг не осуществляется.

3.3. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 3.1.4 настоящих Правил, оказываются в городах Зоны оказания услуг, при условии одновременного оказания услуги, указанной в пункте 3.1.2 настоящих Правил.

3.4. Услуги, указанные в пункте 3.1.5 настоящих Правил, выполняются только в следующих городах: Анапа, Благовещенск, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Краснодар, Красноярск, Махачкала, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Симферополь, Сочи, Уфа, Хабаровск, Челябинск.

3.5. Услуги, указанные в пункте 3.1.6 настоящих Правил, выполняются только в следующих городах: Аксай, Альметьевск, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Благовещенск, Братск, Брянск, Великий Новгород, Вологда, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Грозный, Екатеринбург, Эссендуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Севастополь, Симферополь, Славянск-на-Кубани, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Сыктывкар, Тамбов, Тверь, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чита, Якутск, Ярославль, а также город Москва, в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога) и не далее чем 50 (пятьдесят) километров от указанных административных границ/МКАД.

3.6. Услуги, указанные в пунктах 3.1.3 и 3.1.5 настоящих Правил, оказываются Покупателю/Представителю Покупателя исключительно при одновременном оказании услуги, указанной в пункте 3.1.2 настоящих Правил и при условии что Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, не входящего в Зону оказания Услуги.

3.7. В рамках экстренной технической помощи предусмотрен не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

3.7.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

3.7.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства²;

3.7.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Покупателем/Представителем Покупателя стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

3.7.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

3.7.3.2. Обеспечение доставки Покупателя Поставщика/Представителя Покупателя вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Покупателя/Представителя Покупателя отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

3.7.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Покупателя Поставщика/Представителя Покупателя);

3.7.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, разблокировке руля или автоматической коробки передач, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы;

3.7.6. Проведение работ по размораживанию замков Транспортного средства при условии предоставления Покупателем размораживающих веществ.

3.8. В рамках эвакуации транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

3.8.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

3.8.2. Перемещение Транспортного средства, находящегося в границах территории, указанной в пункте 3.2 настоящих Правил, посредством Эвакуатора указанными выше методами в указанное Покупателем/Представителем Покупателя место, находящееся в границах территории, указанной в пункте 3.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

3.8.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Покупателем/Представителем Покупателя, в границах территории, указанной в пункте 3.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

3.8.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Поставщика либо у Партнера Поставщика соответствующей технической возможности.

3.9. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

3.9.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.

3.9.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Покупателю/Представителю Покупателя при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.

3.9.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.

3.9.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.

3.9.5. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Покупателю/Представителю Покупателя. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Покупателю/Представителю Покупателя Поставщиком, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.

3.10. В рамках предоставления легкового такси, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

² Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

³ Если Покупатель/Представитель Покупателя настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках оказания Услуги, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

3.10.1. Заказ Поставщиком для Покупателя/Представителя Покупателя такси от места доставки Транспортного средства Покупателя при оказании услуги по эвакуации, до места, указанного Покупателем/Представителем Покупателя, при условии оплаты Поставщиком таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Поставщиком, Покупатель/Представитель Покупателя оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси.

3.10.2. Компенсация Поставщиком затрат Покупателю/Представителю Покупателя в пределах 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей по оплате услуг легкового такси, заказанного Покупателем/Представителем Покупателя самостоятельно при оказании услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Покупателю/Представителю Покупателя производится Поставщиком на основании письменного заявления Покупателя/Представителя Покупателя и оригиналов документов, подтверждающих несение Покупателем/Представителем Покупателя данных затрат. Допускается передача Покупателем/Представителем Покупателя заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Поставщика, дополнительно сообщаемой Покупателю/Представителю Покупателя при его обращении к Поставщику.

3.11. В рамках оказания услуги предоставления Подменного автомобиля, Поставщик предоставляет Покупателю подменный автомобиль на следующих условиях:

3.11.1. Услуги выполняются, при условии оказания Поставщиком услуги по эвакуации ТС, если ремонт невозможно выполнить в день эвакуации Транспортного средства, что подтверждается заказ-нарядом и при обращении за услугой, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты оказания услуги по эвакуации ТС.

3.11.2. Требования, предъявляемые к Покупателю (возраст, стаж, необходимые документы) определяются договором аренды, заключенным Покупателем с Партнером Поставщика;

3.11.3. Подменный Автомобиль предоставляется во временное владение и пользование на условиях заключенного Покупателем с Партнером Поставщика договора аренды на срок ремонта Транспортного средства Покупателя, но не более 3 (трех) непрерывных календарных дней. В стоимость входят страховки ОСАГО, КАСКО, прохождение планового ТО. В случае продления срока аренды, дополнительный срок аренды, а также иные дополнительные услуги Партнера Поставщика Покупатель оплачивает дополнительно за пределами оказания Услуги;

3.11.4. Подменный Автомобиль передается во временное владение и пользование на одной из станций аренды Партнера Поставщика в городах, указанных в п. 3.4 Правил;

3.11.5. Передача Подменного Автомобиля в Аренду осуществляется без услуги по управлению Подменным Автомобилем водителем Партнера Поставщика;

3.11.6. Покупателю предоставляется Подменный Автомобиль классом не ниже Автомобиля Покупателя.

3.12. В рамках оказания услуги «Транспортный комиссар»:

3.12.1. Прибытие представителя Поставщика на место Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности Транспортного средства Покупателя;

3.12.2. Перегруз товара из неисправного Транспортного средства Покупателя в другое Транспортное средство Покупателя;

3.12.3. Перегруз товара из неисправного Транспортного средства Покупателя в Транспортное средство Поставщика для доставки груза Поставщиком на расстоянии не далее, чем 50 (пятьдесят) километров от административных границ/МКАД городов, указанных в пункте 3.5 настоящих Правил;

3.12.4. При эвакуации транспортного средства Покупателя в место, указанное Покупателем, принятие мер для передачи товара на ответственное хранение на срок не более 3-х (Трех) дней, предварительно согласовав с Покупателем.

3.13. В рамках услуги автоконсьерж по организации технической помощи/эвакуации Транспортного средства при Дорожно-транспортном происшествии не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

3.13.1. Организация доставки Транспортного средства Покупателя в место, указанное Покупателем, включающее в себя:

3.13.1.1. Поиск лица для осуществления перевозки Транспортного средства Покупателя в место, указанное Покупателем;

3.13.1.2. Предоставление Покупателю контактных данных лица, указанного в пункте 3.13.1.1, а также условий осуществления перевозки (в том числе стоимости перевозки, подлежащей оплате Покупателем, сроков его выполнения и иных необходимых сведений).

3.13.2. Организация Технической помощи для Транспортного средства Покупателя в месте, указанном Покупателем, включающее в себя:

3.13.2.1. Поиск лица для осуществления Технической помощи для Транспортного средства Покупателя в месте, указанном Покупателем;

3.13.2.2. Предоставление Покупателю контактных данных лица, указанного в пункте 3.13.2.1, а также условий оказания услуги (в том числе стоимости услуги, подлежащей оплате Покупателем, сроков её оказания и иных необходимых сведений).

3.13.3. Содействие Покупателю в осуществлении его коммуникаций с лицами, указанными в пунктах 3.13.1.1 и 3.13.2.1 при осуществлении указанными лицами перемещения Транспортного средства Покупателя или оказания Технической помощи соответственно;

3.13.4. Поставщик не несет ответственности за оплату услуг, указанных в пунктах 3.13.1.1 и 3.13.2.1, их качество и соблюдение сроков их оказания. Все обязательства в рамках оказания услуг, указанных в пунктах 3.13.1.1 и 3.13.2.1 настоящих Правил (включая оплату услуг, соблюдение сроков их оказания, ответственность за сохранность

Транспортного средства при оказании услуг и т.п.) возникают непосредственно между Покупателем и лицами, указанными в пунктах 3.13.1.1 и 3.13.2.1 сведения о которых были предоставлены Поставщиком Покупателю.

3.14. В рамках услуги автоконсьерж по организации бронирования проживания в гостинице Покупателя/Представителя Покупателя и пассажиров Транспортного средства, бронирования авиабилетов и железнодорожных билетов для Покупателя/Представителя Покупателя и пассажиров Транспортного средства, вызова такси, курьера и иных подобных услуг, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

3.14.1. Бронирование проживания Покупателя/Представителя Покупателя вместе с пассажирами в гостинице, в соответствии с требованиями, озвученными Покупателем, без осуществления Поставщиком каких-либо платежей (в том числе гарантийных), и сообщение Покупателю информации об осуществленном бронировании;

3.14.2. Бронирование авиабилетов или железнодорожных билетов для Покупателя/Представителя Покупателя вместе с пассажирами в соответствии с требованиями, озвученными Покупателем, без осуществления Поставщиком каких-либо платежей (в том числе гарантийных), и сообщение Покупателю информации об осуществленном бронировании;

3.14.3. Заказ Поставщиком легкового такси для перевозки Покупателя/Представителя между указанными Покупателем адресами без осуществления Поставщиком каких-либо платежей (в том числе гарантийных), и сообщение Покупателю информации об осуществленном заказе;

3.14.4. Вызов Поставщиком курьера для перевозки малогабаритного груза (документов) Покупателя/Представителя между указанными Покупателем адресами без осуществления Поставщиком каких-либо платежей (в том числе гарантийных), и сообщение Покупателю информации об осуществленном заказе;

3.14.5. Бронирование и заказ Поставщиком услуг, аналогичных услугам, перечисленным в пунктах 3.14.1 – 3.14.4 настоящих Правил, без осуществления Поставщиком каких-либо платежей (в том числе гарантийных), и сообщение Покупателю информации об осуществленном бронировании/заказе;

3.14.6. Поставщик не несет ответственности за оплату услуг указанных в пунктах 3.14.1 – 3.14.5, их качество и соблюдение сроков их оказания. Все обязательства в рамках оказания услуг, указанных в пунктах 3.14.1 – 3.14.5 настоящих Правил (включая оплату услуг, соблюдение сроков их оказания, ответственность за сохранность Транспортного средства при оказании услуг и т.п.) возникают непосредственно между Покупателем и лицами, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.15. В рамках организации ответственного хранения на срок до 3 (трёх) суток, не менее чем один из следующих видов работ:

3.15.1. Поиск лица (организации, индивидуального предпринимателя, физического лица, оказывающего соответствующие услуги) оказывающего услуги хранения Транспортных средств и способного принять на хранение Транспортное средство Покупателя на срок до трёх дней;

3.15.2. Предоставление Покупателю контактных данных лица, указанного в пункте 3.15.10, а также условий осуществления хранения (в том числе стоимости хранения, подлежащей оплате Покупателем, возможных сроков хранения и иных необходимых сведений)

3.15.3. Поставщик не несет материальную ответственность за сохранность Транспортного средства Покупателя, за оплату услуг указанных в пункте 3.15.1, их качество и соблюдение сроков их оказания. Все обязательства в рамках оказания услуг, указанных в пункте 3.15.1 настоящих Правил (включая оплату услуг, соблюдение сроков их оказания, ответственность за сохранность Транспортного средства при оказании услуг и т.п.) возникают непосредственно между Покупателем и лицами, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.16. В рамках содействия в восстановлении государственных регистрационных знаков Транспортного средства, не менее чем один из следующих видов работ:

3.16.1. Поиск лица (организации, индивидуального предпринимателя) включенного в реестр изготовителей государственных регистрационных знаков и осуществляющего деятельность в ближайшем к месту нахождения Покупателя месте;

3.16.2. Предоставление Покупателю контактных данных лица, указанного в пункте 3.16.1, а также условий изготовления дубликатов государственных регистрационных знаков, (в том числе стоимости изготовления, подлежащей оплате Покупателем, документов, необходимых для изготовления государственных регистрационных знаков, порядка их получения и т.п.);

3.16.3. Поставщик не несет ответственность за оплату услуг по изготовлению дубликатов государственных регистрационных знаков, соблюдение сроков их изготовления и качество изготовленных дубликатов государственных регистрационных знаков. Все обязательства в рамках оказания услуг, указанных в пункте 3.16.1 настоящих Правил (включая оплату услуг, соблюдение сроков их оказания и т.п.) возникают непосредственно между Покупателем и лицами, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.17. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

3.17.1. Предоставление силами операторской службы Поставщика справочной информации, имеющейся в базе данных Поставщика;

3.17.2. Осуществление устных юридических консультаций по телефону по вопросам:

3.17.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

3.17.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

3.17.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

3.17.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

3.17.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иным и организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

4. Любые услуги в рамках предоставления Услуги выполняются, по требованию Покупателя /Представителя Покупателя при наличии технической и физической возможности их выполнения, без применения стационарного сервисного оборудования.

5. Любые работы и услуги, выполняемые по требованию Покупателя/Представителя Покупателя в рамках предоставления Услуги, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Покупателем/Представителем Покупателя, водительского удостоверения⁴, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

6. Поставщик вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках предоставления Услуги, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству для сотрудников Поставщика и/или Партнера Поставщика, либо выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

7. Поставщик не несет ответственности за причинение Покупателю морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Покупателей, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Поставщика.

8. В соответствии с настоящими Правилами Поставщик не несет ответственности и вправе отказать Покупателю/Представителю Покупателя в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 3 настоящих Правил, в случаях:

8.1. Умышленных действий Покупателя, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 2.30 или 2.4 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

8.2. При обращении Покупателя/Представителя Покупателя:

8.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

8.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

8.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

8.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Покупатель отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁵;

8.3. противоправных действий Покупателя/Представителя Покупателя, третьих лиц в отношении работника Поставщика и/или Партнера Поставщика, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

8.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 3.2 настоящих Правил;

8.5. обращения Покупателя/Представителя Покупателя вне срока действия Договора или после отказа от Услуги;

8.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

8.7. нарушения Покупателем /Представителем Покупателя или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, правил эксплуатации Транспортного средства, предусмотренных изготовителем Транспортного средства, а также не имеющего действующего полиса «ОСАГО» с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Автомобилем Покупателя, (в отношении услуг, предусмотренных пунктом 3.1.5 настоящих Правил);

8.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

⁴ При изъятии в установленном порядке в одительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁵ При наличии признаков нахождения Покупателя/Представителя Покупателя в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

8.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в Учетной информации, по распоряжению государственных органов;

8.10. не сообщения Покупателем в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Покупателем при направлении Запроса на активацию Услуги;

8.11. в случае злоупотребления услугами Поставщика со стороны Покупателя/Представителя Покупателя;

8.12. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Поставщика/Партнера Поставщика, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Покупателя;

9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках предоставления Услуги работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Поставщика и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Покупателя /Представителя Покупателя, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Поставщик оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Покупателю/Представителю Покупателя при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Покупателя/Представителя Покупателя и/или третьих лиц по отношению к Поставщику и/или третьим лицам.

10. Права и обязанности сторон.

10.1. Покупатель имеет право:

10.1.1. Направлять Заявки на оказание услуг, указанных в пункте 3 настоящих Правил.

10.2. Покупатель обязан:

10.2.1. В случае несоответствия учетных данных Покупателя, указанных в Запросе на активацию Услуги, в течение суток письменно сообщить Поставщика о таком несоответствии и, по согласованию с Поставщиком, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Покупателем этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Поставщик не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

10.2.2. Ознакомить Представителя Покупателя, использующего Услугу, с условиями настоящих Правил.

10.3. Покупатель/Представитель Покупателя имеет право:

10.3.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Поставщика, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил.

10.3.2. Сообщать Поставщику обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Поставщика и/или Партнерам Поставщика.

10.4. Покупатель/Представитель Покупателя обязан:

10.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Поставщика и предоставленной Поставщиком справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

10.4.2. При направлении Заявок на выполнение услуг и/или работ в рамках Услуги сообщать сотруднику Поставщика и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Направление Заявки Покупателем/Представителем Покупателя на предоставление услуг, оказываемых Поставщиком в рамках Услуги, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-600-05-52**.

10.4.3. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить по первому требованию сотрудника Поставщика или Партнера Поставщика водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении, в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

10.4.4. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.4.5. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Поставщика и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом к Поставщику с помощью Услуги по поддержке пользователей и письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

10.4.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Поставщика, а также Партнерами Поставщика, касающиеся оказываемых Поставщиком услуг.

10.4.7. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

10.4.8. Выполнять условия настоящих Правил.

10.5. Поставщик имеет право:

10.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Поставщика, с сохранением ответственности перед Покупателем за действия привлеченных Партнеров Поставщика.

10.5.2. Проверять представленную Покупателем/Представителем Покупателя информацию, а также выполнение Покупателем/Представителем Покупателя условий настоящих Правил.

10.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

10.5.4. Отказать в предоставлении Покупателю Поставщика/Представителю Покупателя услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил.

10.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Покупателем Поставщика/Представителем Покупателя, условий настоящих Правил.

10.5.6. Отказать полностью или частично Покупателю /Представителю Покупателя в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

10.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Покупателем при направлении Запроса на активацию Услуги, соответствующим учетным данным Поставщика, сообщенным и/или предоставленным Покупателем/Представителем Покупателя при направлении Заявки на оказание Услуги, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Поставщику и/или Партнеру Поставщика при направлении Заявки на оказание Услуги о желаемых характеристиках услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ в рамках предоставления Услуги.

10.5.6.2. Направления Покупателем и/или Представителем Покупателя Заявки на выполнение каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных Поставщика, сообщенных Покупателем при направлении Запроса на активацию Услуги.

10.5.6.3. Нарушения Покупателем/Представителем Покупателя условий настоящих Правил.

10.5.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Покупателя/Представителя Покупателя, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Поставщиком требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

10.5.6.5. Заказа услуги, предусмотренной пунктом 3 настоящих Правил, любым лицом, не являющимся Покупателем (в том числе Поставщик вправе отказать в оказании услуги, предусмотренной пунктом 3.1.7 настоящих Правил, при её заказе Представителем Покупателя).

10.5.6.6. Условиями дополнительного соглашения между Покупателем и Поставщиком, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа в предоставлении Услуги, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

10.6. Поставщик обязан:

10.6.1. Обеспечить предоставление Покупателю/Представителю Покупателя услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

10.6.2. Сообщить Покупателю/Представителю Покупателя перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Поставщику в тех или иных ситуациях.

10.6.3. Не разглашать сведений о Покупателе/Представителе Покупателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Поставщик оставляет за собой право сообщать сведения о Покупателе/ Представителе Покупателя своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

10.6.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

11. Стоимость и порядок расчетов за услуги вне Зоны оказания Услуги

11.1 В случае направления Покупателем Заявки на оказание услуг/ выполнение работ, указанных в пункте 3.1.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 3.2 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Покупателю/Представителю Покупателя только при условии, если Покупатель/Представитель Покупателя, направивший Заявку, дополнительно оплачивает услуги в кассу Партнера по ценам Партнера (вне рамок предоставления Услуги и исполнения Договора) стоимость пробега Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Покупателя до начала зоны, указанной в пункте 3.2 настоящих Правил.

11.2. В случае направления Покупателем Заявки на оказание услуг/ выполнение работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Покупатель/Представитель Покупателя обязан на месте оказания услуг (вне рамок предоставления Услуги и исполнения Договора) компенсировать расходы Поставщика/Партнера Поставщика, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

12. Особые условия.

12.1. Стороны договорились, что учетные данные, необходимые для активации Услуги и указанные в Запросе на активацию Услуги, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Покупателя влечет отказ в выполнении Поставщиком работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Покупателя возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Покупателя.

12.2. В случае направления Заявки, Покупатель/Представитель Покупателя выражает согласие и разрешает Поставщику и его Партнерам обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату

рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Поставщика с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем/Представителем Покупателя с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

12.3. Покупатель/Представитель Покупателя выражает согласие и разрешает Поставщику и Партнерам Поставщика обрабатывать персональные данные Покупателя/Представителя Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Поставщика. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Поставщиком алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем/Представителем Покупателя путем телефонной, почтовой связи с Покупателем/Представителем Покупателя или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

12.4. Покупатель/Представитель Покупателя соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Поставщиком могут быть переданы третьим лицам, которым Поставщик может поручить обработку персональных данных Покупателя/Представителя Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя/Представителя Покупателя Поставщик предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя/Представителя Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель/Представитель Покупателя вправе запросить у Поставщика полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Поставщика на ее почтовый адрес.

12.5. Данное Покупателем/Представителем Покупателя согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем/Представителем Покупателя письменного заявления в адрес Поставщика на почтовый адрес.

12.6. Стороны договорились, что Поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги Покупателю в случае трехкратного злоупотребления услугами Поставщика со стороны Покупателя/Представителя Покупателя, а равно при трехкратных попытках Покупателя/Представителя Покупателя совершить такие злоупотребления.

12.7. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Поставщика со стороны Покупателя следующие действия Покупателя/Представителя Покупателя:

– Невыполнение рекомендации Поставщика, данных Покупателю/Представителю Покупателя при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

– Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

– Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Поставщика при указании необходимости в выполнении Поставщиком работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

– Любые умышленные действия Покупателя/Представителя Покупателя, направленные на выполнение Поставщиком работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

13. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ»

Города*	Аварийный комиссар	Техническая помощь	Эвакуация
Абакан	Доступно	Доступно	Доступно
Аксай	Доступно	Доступно	Доступно
Альметьевск	Недоступно	Доступно	Доступно
Анапа	Доступно	Доступно	Доступно
Ангарск	Доступно	Недоступно	Доступно

Апатиты	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Арзамас	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Армавир	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Архангельск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Астрахань	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Балаково	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Барнаул	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Белгород	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Белебей	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Белорецк	Недоступно	<i>Доступно</i>	Недоступно
Бердск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Березники	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Бийск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Благовещенск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Борисоглебск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Братск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Брянск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Бузулук	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Великий Новгород	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Верещагино	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Владивосток	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Владикавказ	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Владимир	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Волгоград	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Волгодонск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Волжский	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Вологда	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Волоколамск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Воронеж	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Выборг	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Геленджик	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Георгиевск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Горячий Ключ	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Грозный	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Дмитров	Недоступно	<i>Доступно</i>	Недоступно
Екатеринбург	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Елец	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ессентуки	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Железноводск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Заокский	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Заречный (Пенза)	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Златоуст	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Иваново	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ижевск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Иркутск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ишим	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Йошкар-Ола	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Казань	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Калининград	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Калуга	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Каменск-Уральский	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Кемерово	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Керчь	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Киров	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Кисловодск	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Климовск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Клинцы	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Коломна	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно

Комсомольск-на-Амуре	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Копейск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Костанай	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Кострома	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Котлас	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Краснодар	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Красноярск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Кропоткин	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Крымск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Кузнецк	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Курган	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Курск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Кущевская	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Кызыл	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Лангепас	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Липецк	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Магнитогорск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Майкоп	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Махачкала	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Миасс	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Минеральные Воды	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Минусинск	Доступно	<i>Доступно</i>	Недоступно
Москва	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Мурманск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Муром	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Набережные Челны	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Навля п.	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Нальчик	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Нижнеартовск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Нижнекамск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Нижний Новгород	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Нижний Тагил	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Новокузнецк	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Новокуйбышевск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Новомосковск	Доступно	<i>Доступно</i>	Недоступно
Новороссийск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Новосибирск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Новый Уренгой	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ноябрьск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Недоступно
Нягань	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Обнинск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Обь	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Октябрьский	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Омск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Орел	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Оренбург	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Орехово-Зуево	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Орск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Павловская	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Пенза	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Пермь	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Петрозаводск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Петропавловск-Камчатский	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Подольск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Протвино	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Псков	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Пушино	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно

Пятигорск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ростов-на-Дону	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Рыбинск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Рязань	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Салават	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Сальск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Самара	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Санкт-Петербург	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Саранск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Саратов	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Саяногорск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Севастополь	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Северодвинск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Серов	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Серпухов	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Сибай	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Симферополь	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Славянск-На-Кубани	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Смоленск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Сочи	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ставрополь	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Старый Оскол	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Стерлитамак	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ступино	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Сургут	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Сызрань	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Сыктывкар	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Таганрог	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тамань ст-ца.	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тамбов	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Тверь	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Темрюк	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тихорецк	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тобольск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тольятти	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Томск	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Туймазы	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тула	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Тюмень	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Улан-Удэ	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ульяновск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Уссурйск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Усть-Абакан	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Усть-Илимск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Уфа	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Хабаровск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ханты-Мансийск	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Чебоксары	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Челябинск	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Череповец	Доступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Черногорск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Чехов	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Чита	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Шарья	Недоступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Шахты	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Шушенское рп	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Электросталь	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Элиста	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно
Южноуральск	Недоступно	<i>Недоступно</i>	Доступно

Якутск	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно
Ярославль	Доступно	<i>Доступно</i>	Доступно

* включая административные границы города и расстояние до 50км от указанных административных границ