

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ «ВЕЗДЕХОД ОНЛАЙН», «ГАЗПРОМ - СЕТЬ АЗС», «ШЕЛЛ КАРД»

1. Порядок получения Товаров, Продукции и Услуг с использованием Карт

- Предъявить Карту оператору-кассиру ТО.
- Назвать необходимое количество Товара, Продукции или Услуги.
- Оператор-кассир ТО на специальном оборудовании проверит Карту и проведет операцию.
- Для проведения операции оператор-кассир запросит личный идентификационный номер (ПИН-код), который ему необходимо сообщить или ввести самостоятельно на специальном предоставленном устройстве (ПИН-пад).
- После проведения операции с Картой оператор-кассир ТО возвращает Карту и может выдать чек, который подтверждает проведенную операцию.
- После этого производится отпуск Товара, Продукции или оказание Услуги.
- Чек должен содержать следующую информацию (*образец*):

----- чек ----- ТатОйл ООО ИНН 7720236718 АЗС 116, г. Москва ----- 0000200423 07/10/02 14:01:44 POS No. 10077 Терминал NO. 10077 Карта No. 1005459677 А-76/АИ-80 ----- (ДЕБ.) 1: - 20.00 =====	Наименование юридического лица ТО ИНН ТО Наименование ТО
Итого л 20.00 =====	Дата, время № ТО № терминала № Карты Покупателя Товар, Продукция и Услуга, вид операции, проводимой с Картой Количество отпущенного Товара, Продукции, Услуги
- 20.00 / - 40.00 Ост. с/лим л 30.00 -----	Единица измерения, общее количество отпущенного Товара, Продукции, Услуги Общее кол-во Товара, Продукции, Услуги до проведения / после проведения операции Остаточный суточный лимит
Оператор No. 0047000014 ----- Подпись: -----	Индивидуальный номер оператора-кассира ТО

2. Операция с Картой может быть остановлена на оборудовании по следующим причинам:

«Неверный PIN-код», «PIN ЗАБЛОКИРОВАН», «Ост. попыток: 2» или «Ост. Попыток: !!! ПОСЛЕДНЯЯ !!!» – ПИН-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный ПИН-код. Количество попыток – 3 (Три).

«Карта заблокирована», «Карта в черном списке», «Фирма в черном списке» – отпуск Товаров, Продукции и Услуг по Карте не производится. Следует обратиться к Поставщику.

«Срок действия Карты истек» - истек срок действия Карты, необходимо обратиться к Поставщику для замены Карты.

«Суточный лимит исчерпан» – суточный лимит по данному Товару, Продукции или Услуге выбран. В 00 часов 01 минуту следующих суток этот Товар, Продукция или Услуга могут быть приобретены.

«Месячный лимит исчерпан» – месячный лимит по данному Товару, Продукции или Услуге выбран. В 00 часов 01 минуту 1 (Первого) дня месяца, следующего за текущим, этот Товар, Продукция или Услуга могут быть приобретены.

«Превышение лимита» - операция по Карте не может быть проведена по причинам: «Суточный лимит исчерпан» или «Месячный лимит исчерпан». Количество Товара, Продукции, Услуги запрошенного для приобретения, превышает остаток единиц учета на Карте. В этом случае можно уточнить остаток единиц учета на Карте у оператора-кассира и совершить получение Товара, Продукции, Услуги в размере, не превышающем остатка.

«Услуга не доступна» – приобретение данного Товара, Продукции, Услуги не предусмотрено по данной Карте. В этом случае можно уточнить информацию о доступном Товаре, Продукции, Услуге по данной Карте у оператора-кассира и совершить приобретение доступного Товара, Продукции, Услуги.

«Отмена операции» – операция была прервана по инициативе Держателя Карты, либо PIN-код набирался слишком медленно. Необходимо повторить операцию.

«Недостаточно средств на Карте» - получение Товар, Продукции, Услуги по Карте невозможно в

связи с неисполнением Покупателем обязанностей по оплате в рамках Договора. Необходимо перечислить денежные средства и обратиться к Поставщику.

3. Условия эксплуатации и хранения Карты

- Температура хранения Карты от – 10 до + 40 градусов Цельсия при относительной влажности не более 90%.
- Запрещено перекручивание Карты под углом более 20 градусов в обе стороны.
- Карту запрещается подвергать механическому воздействию, химической, термообработке, подвергать действию сильных электромагнитных полей, хранить под открытыми солнечными лучами, использовать Карту не по назначению.
- Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на Карту активной среды (кислота, растворители и т. п.).
- Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.

4. Дополнительные положения

В случае невозможности проведения операции с Картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность Карты и др.), необходимо немедленно связаться с дежурным сотрудником Поставщика по телефону круглосуточной линии технической помощи: **8-800-5555-200**.