

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

Настоящий Порядок использования Карт является Приложением к Условиям использования Карт «Вездеход Онлайн», «ГАЗПРОМ - сеть АЗС», «Шелл Кард» («Условия») и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

1. Общие положения о Картах

1.1. Покупатель вправе направлять Заявки Поставщику в порядке, предусмотренном п. 2.1 Условий, в течение всего срока действия Договора в неограниченном количестве.

1.2. Покупатель несет полную ответственность за сохранность и исправность Карт, полученных от Поставщика.

1.3. Покупатель обязан вернуть Поставщику полученные от него по Договору Карты, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Поставщика, в том числе с использованием Личного кабинета или электронной почты, в противном случае возместить Поставщику стоимость таких Карт из расчета 300,00 рублей (Триста рублей 00 копеек), в том числе НДС 20%, за каждую такую Карту.

1.4. В случае утраты Карты, ее повреждения или ситуации, при которой сведения о ПИН-коде Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты может привести к несанкционированному получению Товаров, Продукции и/или Услуг (далее – «Компрометация»), Покупатель обязан незамедлительно в письменной форме проинформировать об этом Поставщика, в том числе с использованием Услуги по поддержке Пользователей. Покупателю взамен такой Карты может быть выдана новая Карта. Для замены Карты по причине Компрометации Покупатель обязан обратиться к Поставщику с письменным заявлением о необходимости замены Карты, в том числе с использованием Услуги по поддержке Пользователей.

1.5. Обслуживание по заблокированной Карте невозможно. Разблокировка заблокированной Карты, по которой произошла Компрометация, невозможна.

1.6. Заблокированная Карта, по которой произошла Компрометация, подлежит возврату Поставщику не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня блокировки такой Карты.

1.7. Срок действия каждой Карты составляет 10 (Десять) лет, если иной срок не установлен Поставщиком, о чем Покупатель может узнать, в том числе с использованием Мобильного приложения. Срок действия Карты указывается на ее лицевой стороне. Обслуживание по Карте с истекшим сроком действия невозможно.

1.8. По истечении срока действия Карты Покупателю взамен такой Карты может быть выдана новая Карта. Для своевременной замены Карты Покупатель обязан обратиться к Поставщику в письменной форме или с использованием Услуги по поддержке Пользователей (Личный кабинет) не позднее 1 (Одного) месяца до окончания срока действия такой Карты.

1.9. Карты могут иметь любой логотип, дизайн и/или наименование, на усмотрение Поставщика, если это не влечет за собой изменения существенных условий по использованию таких Карт.

1.10. Карта с истекшим сроком действия подлежит возврату Поставщику не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня окончания срока действия такой Карты.

1.11. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в случае, если Покупатель своевременно не заявил Поставщику в соответствии с п. 1.4 настоящего Порядка использования Карт о случае Компрометации.

1.12. В случаях, предусмотренных п.п. 5.1.3, 5.3.3 и 5.4.2 Условий, Поставщик обязан приостановить, прекратить или возобновить операции с использованием Карты, изменить специальные условия использования Карты, указанные в п. 2.2 Условий, в максимально короткие сроки, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня получения письменного уведомления Покупателя в оригинале на бумажном носителе или с использованием электронной почты и не позднее 1 (Одного) календарного дня со дня совершения Покупателем действий по их автоматическому

приостановлению, прекращению, возобновлению или изменению с использованием Личного кабинета или Мобильного приложения.

2. Порядок и условия использования Карт и получения Товаров, Продукции и Услуг

2.1. Получение Покупателем Товаров, Продукции и Услуг осуществляется на условиях ТО, действующих на момент получения Товаров, Продукции и Услуг, при соблюдении условий Договора.

2.2. Поставщик, сотрудники и персонал ТО не обязаны проводить проверку личности или наличия соответствующих полномочий у Держателя Карты.

2.3. Передача Товаров, Продукции и оказание Услуг осуществляются по требованию Держателя Карты при штатном принятии оборудованием, установленным на ТО, Карты, предъявленной Держателем Карты.

2.4. Передача Товаров, Продукции и оказание Услуг производятся ТО незамедлительно при обращении Держателя Карты.

2.5. Получение Покупателем Товаров, Продукции и Услуг подтверждает чек, автоматически формируемый оборудованием, установленным на ТО, и/или информация из электронной базы данных указанного оборудования (вышеуказанные факты могут быть подтверждены и иными доказательствами). Чек может быть выдан Держателю Карты в момент получения Товаров, Продукции или Услуг на ТО в бумажном виде, либо информация из электронной базы данных оборудования предоставляется Покупателю в электронном виде.

2.6. Поскольку в момент отпуска Товаров, Продукции и Услуг в рамках Договора Стороны не осуществляют расчеты в соответствии с п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», а используют Карты как средство идентификации Покупателя и учета полученных им Товаров, Продукции и Услуг, оформление при реализации Товаров, Продукции и Услуг кассового чека контрольно-кассовой техники, включенной в реестр контрольно-кассовой техники, в обязательном порядке не требуется. ТО вправе по своему усмотрению не оформлять кассовые чеки. Кассовые чеки, выданные Держателю Карты на ТО, не являются документами, определяющими Цену Товаров, Продукции и Услуг.

2.7. Наименование Товаров, Продукции и Услуг и их количество определяются Держателем Карты при предъявлении Карты, исходя из ассортимента Товаров, Продукции и Услуг на ТО на день их получения Держателем Карты, и фиксируется в чеке, автоматически формируемом оборудованием, установленным на ТО, и/или в электронной базе данных указанного оборудования.

2.8. Поставщик освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное неисправностью Карт или оборудования, установленного для работы с Картами.

2.9. Поставщик не несет ответственности в случае отказа ТО в отпуске Товаров, Продукции или Услуг по причине установления владельцем ТО ограничений на отпуск сезонных Товаров или Продукции, а также в случае отказа в отпуске Товаров, Продукции или Услуг, произошедшего не по вине Поставщика.

2.10. Поставщик не несет ответственности в случае обнаружения Покупателем несоответствий фактического количества и наименования Товаров, Продукции или Услуг, полученных Держателями Карт на ТО, данным, указанным в чеке, сформированном оборудованием, установленным на ТО.

3. Термины используются Сторонами для удобства изложения. Термины, используемые в настоящем Порядке использования Карт с заглавной буквы, соответствуют их определениям, данным в настоящем Порядке использования Карт, а также в Договоре и иных его неотъемлемых частях в части, не противоречащей настоящему Порядку использования Карт. Толкование и разъяснение соответствующих положений настоящего Порядка использования Карт осуществляется только с учетом содержания определений, вкладываемых Покупателем и Поставщиком в соответствующий термин.