ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РЕМОНТ» ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА YEZ

Настоящий Порядок оказания Услуги «Ремонт» (далее – «Порядок») с использованием Интернет-Сервиса YEZ является приложением к Дополнительному соглашению / Приложению на подключение Услуги «Ремонт» и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

1. Покупатель получает доступ к Интернет-сервису YEZ, используя ссылку для перехода к соответствующему сервису, размещенную в разделе «Ремонт» Личного кабинета, а также ключи доступа.

2. При оформлении Заказа посредством Интернет-сервиса YEZ Покупатель самостоятельно определяет вид, тип и время оказания необходимых ему услуг и работ Провайдера, а также перечень необходимых комплектующих для оказания услуг и работ, знакомится с правилами оказания Услуги «Ремонт» и тарифами Провайдера, в том числе условиями изменений/отказа от услуг и работ.

3. Покупателю посредством Интернет-сервиса в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента оформления Заказа направляется подтверждение готовности оказания услуг, выполнении работ, передачи комплектующих в рамках Услуги «Ремонт» в соответствии с направленным Заказом. После получения подтверждения Заказ считается согласованным и подлежит оплате. В случае отсутствия подтверждения Заказа он не считается согласованным и подлежащим исполнению.

4. После подтверждения Заказа Покупатель предоставляет ТС для оказания выбранных Покупателем услуг по месту нахождения Провайдера и в сроки, указанные в подтверждении Заказа. Оформляя Заказ посредством Интернет-сервиса, Покупатель осуществляет приобретение у Поставщика всех необходимых для оказания услуг и/или выполнения работ запасных частей и комплектующих, указанных в Заказе. В случае отмены Заказа, приобретенные им в момент оформления Заказа запасные части и комплектующие, передаются Покупателю в месте нахождения указанного им в Заказе Провайдера в день, на который был оформлен Заказ, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней после указанного дня, если иной способ передачи комплектующих не согласован Сторонами

5. Покупатель имеет оформить Заказ на приобретение комплектующие посредством Интернет-сервиса. Порядок передачи комплектующих согласуется Сторонами посредством Интернет-сервиса.

6. Прием и возврат транспортного средства осуществляется Провайдером Клиенту в соответствии с правилами, установленными Провайдером в Интернет-сервисе YEZ.