

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РЕМОНТ» ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА(ТО) ЮРЕМОНТ

1. Настоящий Порядок оказания Услуги «Ремонт» (далее – «Порядок») с использованием Интернет-Сервиса (ТО) ЮРЕМОНТ (далее – «ЮРЕМОНТ») является приложением к Дополнительному соглашению / Приложению на подключение Услуги «Ремонт» и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции (если применимо) и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

2. Покупатель получает доступ к ЮРЕМОНТ используя ссылку для перехода к соответствующему сервису, размещенную в разделе «Ремонт» Личного кабинета, а также ключи доступа (если применимо).

3. Для получения Товаров и Услуг Клиент посредством ЮРЕМОНТ формирует Заказ (Заявку).

4. Для создания Заказа (Заявки) Покупатель через ЮРЕМОНТ добавляет новое Транспортное средство и вносит его данные в соответствующий раздел ЮРЕМОНТ или выбирает ранее добавленный автомобиль из списка «Автопарк». После выбора автомобиля Покупатель описывает в Заказе (Заявке) необходимый перечень Товаров и/или Услуг, а также имеющиеся неисправности (если применимо). Далее Покупатель выбирает на карте ЮРЕМОНТ радиус, в районе которого он хочет получить Товары и/или Услуги, приемлемые дату и время получения Товаров и/или оказания Услуг. Заполненный Заказ размещается в разделе «Мои заявки».

5. ЮРЕМОНТ обрабатывает новый Заказ (Заявку) и подбирает Провайдера (Партнера) для его выполнения.

6. Срок рассмотрения Заказа (Заявки) составляет не более чем 24 (Двадцать четыре) часа. По результатам рассмотрения Заказа (Заявки) Покупатель получает через ЮРЕМОНТ подтверждение о возможности исполнения Заказа (Заявки), а также информацию о стоимости, сроках и порядке его исполнения (если применимо).

7. Заказ (Заявка) считается принятым в работу с момента получения согласования Покупателя в отношении предложенного Провайдера(Партнера), стоимости Товаров и/или Услуг и сроков его выполнения. Согласование осуществляется Покупателем через ЮРЕМОНТ путем использования команды «Записаться» и введения в соответствующий раздел ЮРЕМОНТ информации, указанной в PUSH-уведомлении для подтверждения использования указанной команды.

8. После согласования Покупателем Заказа (Заявки) на выполнение работ/оказание Услуг согласно п.7. настоящего Порядка, Покупатель предоставляет Провайдеру (Партнеру) Транспортное средство, указанное в оформленном Заказе. Передача Транспортного средства Покупателем (уполномоченным представителем Покупателя) осуществляется при предоставлении документов на Транспортное средство и с подписанием акта приема-передачи Транспортного средства.

9. Все дополнительные работы, услуги и/или Товары, не указанные в Заказе (Заявке), необходимость выполнения или приобретения которых выявлена Провайдером (Партнером) в процессе выполнения Заказа (Заявки), должны быть подтверждены Покупателем через ЮРЕМОНТ в соответствии с п. 7 настоящего Порядка.

10. Для получения Транспортного средства по окончании оказания услуг/выполнения работ Покупатель назначает в ЮРЕМОНТ представителя путем ввода его Ф.И.О. и номера телефона, на который представитель Покупателя получит смс-сообщение с уникальным кодом.

11. Выдача Транспортного средства Провайдером (Партнером) осуществляется на основании предъявления представителем Покупателя уникального кода, который направляется уполномоченному представителю Покупателя (п. 10. настоящего Порядка) смс-сообщением на номер телефона, указанный в ЮРЕМОНТ к конкретному Заказу(Заявке). Данный код и паспорт представителя Покупателя сотрудник Провайдера (Партнера) сверяет с имеющейся информацией, полученной через ЮРЕМОНТ. При сопоставлении всей информации (паспортных данных представителя Покупателя и уникального кода) сотрудник Провайдера (Партнера) отмечает в ЮРЕМОНТ, что информация проверена, передает Транспортное Средство представителю Покупателя и завешает выполнение Услуги в ЮРЕМОНТ.

12. Представитель Покупателя, предъявивший уникальный код согласно п. 11 настоящего Порядка, подписывает с Провайдером (Партнером) акт выполненных работ, после чего ответственность за выданное Транспортное средство возлагается полностью на указанного представителя Покупателя.