

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РЕМОНТ» ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА РОССКО

Настоящий Порядок оказания Услуги «Ремонт» (далее – «Порядок») с использованием Интернет-Сервиса РОССКО является приложением к Дополнительному соглашению / Приложению на подключение Услуги «Ремонт» и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции (если применимо) и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

1. Определение терминов, используемых в рамках настоящего Порядка:

1.1. **ПВ** – пункт выдачи, на котором осуществляется получение Товаров Покупателем. Перечень доступных ПВ определяется Интернет-сервисом РОССКО.

1.2. **Товар** –автомобильные товары, включая запчасти, комплектующие, масла и технические жидкости.

2. Покупатель получает доступ к Интернет-сервису РОССКО, используя ссылку для перехода к соответствующему сервису, размещенную в разделе «Ремонт» Личного кабинета, а также используя ключи доступа (если применимо).

3. При оформлении Заказа посредством Интернет-сервиса РОССКО Покупатель самостоятельно определяет в Заказе необходимые виды и количество Товаров, а также указывает адрес доставки, по которому необходимо доставить Товар, либо выбирает ПВ из перечня, доступного в Интернет-сервисе, знакомится с правилами оказания Услуги «Ремонт» и тарифами Провайдера, в том числе с условиями изменений/отмены Заказа, отказа от Товара, а также с условиями доставки Товара.

4. Покупателю посредством Интернет-сервиса в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента оформления Заказа направляется подтверждение о возможности исполнения Заказа в виде изменения статуса Заказа в Интернет-сервисе РОССКО, а также стоимость Товаров, сроки и порядок исполнения Заказа (если применимо) в соответствии с направленным Заказом. После получения подтверждения Заказ считается согласованным и подлежит исполнению. В случае отсутствия подтверждения Заказа он не считается согласованным и подлежащим исполнению.

5. Отмена Заказа, подтвержденного Интернет-Сервисом РОССКО, но не отгруженного по инициативе Покупателя, возможна до момента получения Заказом в Интернет-сервисе РОССКО статуса «Комплектуется».

6. После получения Товара Покупатель вправе вернуть Товар. Срок возврата Товара, полученного Покупателем, составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения Товара Покупателем, если условиями гарантии не предусмотрено иное.

7. На Товар производителем или Интернет-Сервисом РОССКО может быть установлен гарантийный срок. Возврат/замена Товара по гарантии осуществляется в соответствии с условиями гарантии.

8. Товары, полученные Покупателем посредством Интернет-сервиса РОССКО за период с первого по четырнадцатое число Отчетного месяца, отражаются Поставщиком в отчетных документах за текущий Отчетный месяц и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора. Товары, полученные Покупателем посредством Интернет-сервиса РОССКО в период с пятнадцатого по последнее число Отчетного месяца, учитываются Поставщиком в Отчетных документах за последующий календарный месяц и подлежат оплате в месяце, следующем за Отчетным месяцем.