ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Настоящие Дополнительные условия Договора являются Приложением и неотъемлемой частью Договора на получение Товаров, Продукции и Услуг, а также оказание Дополнительных услуг, заключенного между Покупателем и Поставщиком.

1. Услуга по поддержке Пользователей

1.1. Услуга по поддержке Пользователей оказывается Поставщиком Покупателю следующими способами:

1.1.1. С использованием телефонной связи по номеру горячей линии Поставщика, адреса электронной почты Покупателя (далее – «Верификационный адрес электронной почты»), номера мобильного телефона Покупателя (далее – «Верификационный номер телефона»), службы коротких текстовых сообщений, чатов и/или чат-ботов («Горячая линия»);

1.1.2. С использованием сайта Поставщика («Личный кабинет»);

1.1.3. С использованием программы для ЭВМ - мобильного приложения разработчика ООО «ППР», размещенной в магазинах приложений «App Store», «Google Play» или других магазинах мобильных приложений («Мобильное приложение»).

1.2. *Горячая линия:*

1.2.1. Воспользоваться Услугой по поддержке Пользователей с использованием Горячей линии Покупатель может по телефону горячей линии Поставщика 8 (800) 5555-200, а также иных средств связи, указанных в п. 1.1.1 настоящих Дополнительных условий Договора.

1.2.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить номер телефона Горячей линии Поставщика с предварительным уведомлением Покупателя, в том числе по электронной почте, не позднее 5 (Пяти) календарных дней до вступления изменений в силу.

1.2.3. При использовании Покупателем Услуги по поддержке Пользователей по телефону Горячей линии Поставщика при совершении определенных Поставщиком операций кодовым словом также могут являться последние 4 (Четыре) цифры номера мобильного телефона Держателя, указанные в Заявке или с использованием Услуги по поддержке Пользователей в Личном кабинете на сайте Поставщика.

1.3. *Личный кабинет:*

1.3.1. Воспользоваться Услугой по поддержке Пользователей с использованием сайта Поставщика.

1.3.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить адрес сайта Поставщика для предоставления Услуги по поддержке Пользователей с предварительным уведомлением Покупателя, в том числе по электронной почте, не позднее 5 (Пяти) календарных дней до вступления изменений в силу.

1.3.3. Покупатель может самостоятельно при доступности такого функционала изменять логин, Верификационный номер телефона и/или Верификационный адрес электронной почты, указанные в Договоре, и создавать иные логины, Верификационные номера телефонов и/или Верификационные адреса электронной почты с использованием Услуги по поддержке Пользователей, а также вносить в них изменения, в том числе с подтверждением такого изменения кодом из SMS, направленного на Верификационный номер телефона, или иным способом, предусмотренным Услугой по поддержке Пользователей.

1.3.4. Формат логина для доступа к Личному кабинету может соответствовать действующему адресу электронной почты уполномоченного представителя Покупателя (ранее и далее по тексту Договора и настоящих Дополнительных условий Договора – «Пользователь»), имеющего доступ к Личному кабинету.

1.3.5. Пароли для доступа к Личному кабинету генерируются Покупателем самостоятельно, путем перехода по персональной ссылке, которая высылается Покупателю на Верификационный адрес электронной почты, и хранятся в зашифрованном виде и не доступны для ознакомления Поставщика и его сотрудников.

1.3.6. Покупатель имеет право обратиться к Поставщику в письменном виде, в том числе путем направления обращения с использованием электронной почты или с использованием Услуги по поддержке пользователей, для установления Поставщиком логина и/или для указания Верификационного номера телефона и/или Верификационного адреса электронной почты в Личном кабинете на сайте Поставщика.

1.3.7. Поставщик имеет право установить дополнительный способ верификации для доступа к

Услуге по поддержке Пользователей на сайте Поставщика посредством использования Верификационного номера телефона и Верификационного адреса электронной почты, в том числе для направления электронных писем, уведомлений, push-уведомлений, SMS с одноразовым кодом для последующего их ввода на сайте Поставщика для доступа к Услуге по поддержке Пользователей и осуществления иных действий, предусмотренных Услугой по поддержке Пользователей.

1.4. Мобильное приложение:

1.4.1. Покупатель может воспользоваться Услугой по поддержке Пользователей с использованием Мобильного приложения, установленного на мобильное устройство.

1.4.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить или заменить программу для ЭВМ для предоставления Услуги по поддержке Пользователей.

1.4.3. Логин для доступа к Мобильному приложению соответствует номеру мобильного телефона Держателя или иного представителя Покупателя, указанному с использованием Личного кабинета, или иному идентификатору Держателя, определенному согласно Условиям или в ином порядке, установленном Поставщиком.

1.4.4. Пароль для доступа к Мобильному приложению устанавливается с использованием Личного кабинета или (в случае доступности такого функционала) высылается по номеру мобильного телефона Держателю при запуске Мобильного приложения на мобильном устройстве.

1.4.5. Пароль для доступа к Мобильному приложению вводится пользователем Мобильного приложения на 1 (Одном) устройстве при первичном запуске Мобильного приложения. Мобильное приложение может не требовать повторного введения пароля на 1 (Одном) и том же устройстве.

1.5. Покупатель подтверждает, что лицо, использующее логин, Верификационный номер телефона и Верификационный адрес электронной почты является лицом, уполномоченным Покупателем на получение уведомлений от Поставщика, предоставление информации Поставщику по всем вопросам, связанных с исполнением Договора.

1.6. Поставщик вправе отказать тому или иному лицу в совершении любых действий с использованием Услуги по поддержке Пользователей даже при доступности соответствующего функционала, в том числе в случае отсутствия установленного Верификационного номера телефона и/или Верификационного адреса электронной почты, а также по причине их последующего отключения Покупателем.

1.7. Логин, пароли, персональные ссылки, коды из SMS и кодовые слова являются строго конфиденциальной информацией. Покупатель самостоятельно несет всю ответственность за ущерб, причиненный Поставщику, Покупателю и/или третьим лицам разглашением установленных логинов, паролей и кодовых слов и/или их несанкционированным использованием. Покупатель контролирует принадлежность Верификационного номера телефона и Верификационного адреса электронной почты лицу, уполномоченному Покупателем, и несет всю ответственность за ущерб, причиненный Поставщику, Покупателю и/или третьим лицам использованием Верификационного номера телефона и Верификационного адреса электронной почты неуполномоченным лицом.

1.8. Для исполнения Договора Покупатель вправе предоставлять Поставщику персональные данные Держателей, а именно: Ф.И.О. и номер мобильного телефона Держателя, а в случае изменения вышеперечисленных персональных данных Держателей Покупатель уведомляет об этом Поставщика по электронной почте либо путем заполнения установленной формы в Личном кабинете или Мобильном приложении (при доступности такого функционала).

1.9. Покупатель гарантирует Поставщику получение от Держателей - субъектов переданных Поставщику персональных данных согласий на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Покупатель обязуется не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения письменного запроса Поставщика предоставить копию такого согласия, заверенную надлежащим образом.

1.10. Стоимость Услуги по поддержке Пользователей включена в стоимость Товаров, Продукции и Услуг и не подлежит дополнительной оплате Покупателем.

2. Отчетные документы

2.1. Указанные в п. 5.1 Договора документы высылаются Покупателю по электронной почте не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, с обязательной отправкой оригиналов не позднее 14 (Четырнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем. Покупатель обязан

подписать данные документы и в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня их получения от Поставщика, в том числе по электронной почте, направить в адрес Поставщика по электронной почте accounting@transitcard.ru с одновременной отправкой оригиналов. При наличии возражений по данным документам Покупатель должен сообщить об этом Поставщику с приложением подписанных с расхождениями документов и подтверждающих возражения документов в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня их получения, в том числе по электронной почте. В противном случае документы считаются принятыми, а Товары, Продукция, Услуги и Дополнительные услуги - полученными Покупателем в полном объеме, что не освобождает Покупателя от обязанности представить Поставщику подписанные со своей стороны документы, указанные в п. 5.1 Договора.

В случае неисполнения Покупателем обязательств по настоящему пункту Дополнительных условий Договора в установленный срок Покупатель обязан выплатить Поставщику по его требованию суммы штрафных санкций согласно действующему законодательству Российской Федерации за валютные нарушения, подлежащих уплате Поставщиком на основании вынесенного решение государственного органа власти РФ, в том числе за непредставление в срок агенту валютного контроля запрошенных документов. Указанное положение применяется только в случаях, когда Покупателем является лицо, признающееся согласовано законодательству РФ валютным нерезидентом.

2.2. Поставщик имеет право не предоставлять Покупателю соответствующие документы, предусмотренные п. 5.1 Договора, за соответствующий Отчетный месяц, если в течение данного месяца Покупателем не оплачивались и не получались Товары, Продукция, Услуги и/или Дополнительные услуги.

2.3. Если в п. 10.2.1 Договора кроме наименования Покупателя указано также обособленное подразделение Покупателя, то в УПД в качестве грузополучателя указывается данное обособленное подразделение.

2.4. Количество, ассортимент, цена и время получения Покупателем Товаров, Продукции и Услуг по Договору определяются в соответствии с автоматизированными данными учета Поставщика, отраженными в документах, указанных в п. 5.1 Договора. При наличии возражений по данным учета Покупатель должен сообщить о них Поставщику с приложением подтверждающих документов не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня получения документов, указанных в п. 5.1 Договора, за соответствующий Отчетный месяц, в том числе по электронной почте. В отсутствие таких возражений данные учета считаются принятыми Покупателем в полном объеме.

3. Обстоятельства непреодолимой силы

3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения Договора, а также объективно препятствующих полному или частичному исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

3.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору в силу вышеуказанных причин, должна без промедления письменно известить об этом другую Сторону в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств с приложением подтверждающих документов, выданных компетентным органом. Незвещение или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату права ссылаться на данные обстоятельства.

4. Прочие условия

4.1. Все документы, исходящие от Стороны по Договору и отправляемые в рамках исполнения Договора, должны быть подписаны уполномоченным лицом Стороны-отправителя.

4.2. Стороны признают в качестве единой шкалы времени время GMT с учетом часового пояса г. Москвы. Стороны обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до 5 (Пяти) минут. При возникновении разногласий эталонным считается время, установленное на аппаратных средствах Поставщика.

4.3. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки/рассрочки платежа, в рамках Договора не являются коммерческим кредитом, предоставляемым Поставщику по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают Покупателю по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания с Поставщика законных

процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

4.4. Ставка НДС в тексте Договора и его неотъемлемых частей указывается на день заключения Договора или его неотъемлемой части. В случае изменения действующей ставки НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации стоимость Товаров, Продукции, Услуг и Дополнительных услуг, размер которой зафиксирован Договором и/или его неотъемлемыми частями с учетом НДС, подлежит изменению соответственно новой ставке НДС, при этом согласованная стоимость Товаров, Продукции, Услуг и Дополнительных услуг без учета НДС в результате такого изменения остается в прежнем размере.

4.5. Термины используются Сторонами для удобства изложения. Термины, используемые в настоящих Дополнительных условиях Договора с заглавной буквы, соответствуют их определениям, данным в настоящих Дополнительных условиях Договора, а также в Договоре и иных его неотъемлемых частях в части, не противоречащей настоящим Дополнительным условиям Договора. Толкование и разъяснение соответствующих положений настоящих Дополнительных условий Договора осуществляется только с учетом содержания определений, вкладываемых Покупателем и Поставщиком в соответствующий термин.