

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА «ППР ПЭЙ»

1. Порядок получения Товаров, Продукции и Услуг с использованием Сервиса «ППР Пэй»

- Зайти в Мобильное приложение.
- Выбрать на карте местности ТО, на которой Вы находитесь.
- Если ТО поддерживает обслуживание с использованием Сервиса «ППР Пэй», то будут доступны кнопки для оплаты штрих-кодом и/или из машины.
- При выборе способа оплаты из машины требуется указать параметры Заказа, запрашиваемые Мобильным приложением, нажать «Продолжить» и подтвердить выпуск Заказа использованием способа Активации доступа. Далее необходимо выполнять указания Мобильного приложения, обращаться к оператору не требуется.
- Для оплаты с помощью штрих-кода у оператора, необходимо нажать кнопку для получения штрих-кода и подтвердить выпуск Заказа вводом защитного кода.
- Получить короткое сообщение (SMS) с ПИН-кодом к Заказу (штрих-код).
- Предъявить оператору-кассиру ТО штрих-код в Мобильном приложении для считывания сканером либо продиктовать уникальный номер (ID) Заказа.
- Назвать необходимое количество Товара, Продукции или Услуги.
- Оператор-кассир ТО на специальном оборудовании проверит Заказ и проведет операцию.
- Для проведения операции оператор-кассир запросит индивидуальный ПИН-код, который ему необходимо сообщить или ввести самостоятельно на специальном предоставленном устройстве (ПИН-пад).
- После проведения операции с Картой оператор-кассир ТО может выдать чек, который подтверждает проведенную операцию.
- После этого производится отпуск Товара, Продукции или оказание Услуги или возможно появление сообщения об отказе в проведении операции.
- Чек должен содержать следующую информацию (образец):

----- чек ----- ТатОйл ООО ИНН 7720236718 АЗС 116, г. Москва ----- 0000200423 07/10/02 14:01:44 POS No. 10077 Терминал No. 10077 Карта No. 1005459677 Номер тел. +7111****88 Номер заказа 40235 АИ-92 ----- (ДЕБ.) 1: - 20.00 ===== Итого л 20.00 ===== - 20.00 / - 40.00 Ост. с/лим л 30.00 Оператор No. 0047000014 -----	Наименование юридического лица ТО ИНН ТО Наименование ТО Дата, время № ТО № терминала № Карты Покупателя Товар, Продукция и Услуга, вид операции, проводимой с Картой Количество отпущенного Товара, Продукции, Услуги Единица измерения, общее количество отпущенного Товара, Продукции, Услуги Общее кол-во Товара, Продукции, Услуги до проведения / после проведения операции Остаточный суточный лимит Индивидуальный номер оператора-кассира ТО
---	--

2. Операция с Виртуальной картой может быть остановлена на оборудовании по следующим причинам:

«Неверный PIN-код», «PIN ЗАБЛОКИРОВАН», «Ост. попыток: 2» или «Ост. Попыток: !!! ПОСЛЕДНЯЯ !!!» – ПИН-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный ПИН-код. Количество попыток – 3 (Три).

«Карта заблокирована», «Карта в черном списке», «Фирма в черном списке» – отпуск Товаров, Услуг по Виртуальной карте не производится. Следует обратиться к Поставщику.

«Срок действия Карты истек» - истек срок действия Карты, к которой выпущена Виртуальная карта, необходимо обратиться к Поставщику для замены Карты.

«Суточный лимит исчерпан» – суточный лимит по данному Товару, Услуге выбран. В 00 часов 01 минуту следующих суток этот Товар, Услуга могут быть приобретены.

«Месячный лимит исчерпан» – месячный лимит по данному Товару, Услуге выбран. В 00 часов 01 минуту 1 (Первого) дня месяца, следующего за текущим, этот Товар, Услуга могут быть приобретены.

«Превышение лимита» - операция не может быть проведена по причинам: «Суточный лимит исчерпан» или «Месячный лимит исчерпан». Количество Товара, Услуги запрошенного для приобретения, превышает остаток единиц учета на Виртуальной карте. В этом случае можно уточнить остаток единиц учета у оператора-кассира и совершить получение Товара, Услуги в размере, не превышающем остатка.

«Услуга не доступна» – приобретение данного Товара, Услуги не предусмотрено по данной Виртуальной карте. В этом случае можно уточнить информацию о доступном Товаре, Услуге у оператора-кассира и совершить приобретение доступного Товара, Услуги.

«Отмена операции» – операция была прервана по инициативе Держателя Карты, либо ПИН-код набирался слишком медленно. Необходимо повторить операцию.

«Недостаточно средств на Карте» - получение Товаров, Услуг по Карте невозможно в связи с неисполнением Покупателем обязанностей по оплате в рамках Договора. Необходимо перечислить денежные средства и обратиться к Поставщику.

3. Дополнительные положения

В случае невозможности проведения операции с Картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность Карты и др.), необходимо немедленно связаться с дежурным сотрудником Поставщика по телефону круглосуточной линии технической помощи: **8-800-5555-200**.